

---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano i contratti di compravendita eseguiti tramite modalità telematiche dei prodotti presentati sul sito "www.proxera.it" di proprietà di Proxera S.r.l. (P.I. 02741880351) con sede legale in 42022 – Boretto (RE) Via Marchesi n. 1, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Reggio Emilia REA n. : RE 309389 – Cap. Soc. € 30.000,00 I.V.

Proxera S.r.l. si rende disponibile a fornire, anche telefonicamente, ai Clienti come di seguito definiti, qualsiasi chiarimento in merito al contenuto delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### 2. DEFINIZIONI

- a) Contratto : sono le condizioni generali di vendita di cui al presente documento.
- b) Condizioni Generali di Vendita : sono le norme che regolano il contratto di vendita stipulato dal Venditore e dal Cliente tramite l'utilizzo del sito [www.proxera.it](http://www.proxera.it).
- c) Venditore/Società : è la Proxera S.r.l.
- d) Cliente : qualsiasi soggetto, fisico o giuridico, che agisca in nome e per conto di una società, ente, associazione, libero professionista, ditta individuale, in possesso di regolare numero di partita Iva.
- e) Sito Web : il sito web [www.proxera.it](http://www.proxera.it) appartenente al Venditore, nel quale il Cliente può richiedere il listino prezzi e caricare gli ordini.
- f) E-mail : si intende lo strumento di posta elettronica con il quale il Venditore ed il Cliente comunicano.
- g) Ordine/i : si intende la richiesta di produzione inviata dal Cliente al Venditore attraverso l'utilizzo della procedura "Invio File" presente sul sito web [www.proxera.it](http://www.proxera.it), cioè a mezzo e-mail.
- h) Conferma d'ordine : è il messaggio inviato tramite e-mail dal Venditore con cui viene comunicata al Cliente l'accettazione dell'ordine di produzione effettuato sul sito web.
- i) Prodotto/i : sono i prodotti acquistabili presso la Venditrice come descritti nel sito web e nel relativo listino prezzi.

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli Ordini relativi all'acquisto dei prodotti offerti da Proxera S.r.l. sul sito web [www.proxera.it](http://www.proxera.it).

Oggetto del contratto è la compravendita dei semilavorati per centro odontotecnico che il Venditore produce su precisa richiesta del Cliente. Proxera s.r.l. impiega inoltre la tecnologia di produzione additiva Selective Laser Melting che consente di realizzare elementi in metallo direttamente da file digitale.

#### 4. ORDINE

Ogni ordine implica l'espressa accettazione da parte del cliente, senza riserva alcuna, delle presenti condizioni generali di vendita e comporta la rinuncia all'applicazione delle proprie eventuali Condizioni Generali di Acquisto.

Gli ordini vengono inoltrati attraverso la piattaforma internet della Società: [www.proxera.it](http://www.proxera.it). A seguito della ricezione di un ordine da parte del cliente, Proxera S.r.l. invierà automaticamente, tramite e-mail, una conferma di ricezione dello stesso. Gli ordini, se conformi alle linee guida, vengono presi in carico fino alle ore 12 (dodici) di ogni giorno lavorativo, oltre tale orario saranno da considerarsi come ricevuti il giorno successivo a quello di invio dell'ordine stesso.

Decorsa 1 (una) ora dalla conferma di ricezione l'ordine, che sia stato inviato entro il termine sopra indicato per la presa in carico, si ha per accettato da parte della Venditrice, che quindi darà avvio alle attività necessarie alla relativa produzione.

Gli ordini inviati oltre l'orario di presa in carico (ossia le ore 12 – dodici - di ogni giorno lavorativo) si considereranno accettati dalla Venditrice ove, entro le ore 12 (dodici) del giorno successivo, la stessa non invii comunicazione alcuna al Cliente in relazione all'ordine. La Società si impegna, nei limiti del possibile, a mantenere l'accesso ai propri siti web 24 ore su 24, tuttavia non potrà vedersi imputare alcuna responsabilità per l'eventuale interruzione del servizio, in particolare, ed a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ove ciò avvenga per ragioni di manutenzione o di problemi tecnici.

Il cliente dichiara di conoscere i limiti tecnici legati ad internet, in particolare per quel che concerne la consultazione delle informazioni, il trasferimento dei file ed i rischi connessi a tale tecnologia, ed agli ordini inviati tramite essa.

Dopo l'invio del file e la conferma di ricezione automatica dello stesso a mezzo e-mail, vista la peculiarità dell'oggetto del contratto, **l'eventuale annullamento dell'ordine dovrà essere concordato con la Venditrice per iscritto**, e si intenderà annullato solo a seguito dell'invio, da parte della venditrice, di una conferma di annullamento a mezzo e-mail; resta inteso che Proxera S.r.l. dovrà essere indennizzata delle spese e delle perdite subite per l'iniziata esecuzione del contratto.

Non si accettano annullamenti dell'ordine decorsa 1 (una) ora dall'invio della conferma di ricezione da parte della società.

#### 5. PREZZI

I prezzi di vendita sono indicati nel Listino Prezzi in vigore inviato al cliente, sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa, Porto Franco, salvo diversa indicazione del listino, sul territorio italiano (con la sola eccezione delle isole minori, Venezia e Livigno).

I prezzi dei prodotti indicati nel listino possono essere aggiornati e quindi subire variazioni. Il Cliente acquisterà i prodotti al prezzo pubblicato sul Listino in vigore al momento dell'invio dell'ordine, listino che il Cliente è tenuto a visionare periodicamente. Le variazioni di prezzo non costituiscono elemento di contestazione.

Per determinati lavori, per i quali non è indicata una voce a listino, la Società è portata a stabilire un preventivo su misura. In questo caso la validità dell'offerta è limitata ad una settimana. Nel caso di offerte via e-mail il Cliente acquisterà i prodotti al prezzo inserito nell'offerta dal Cliente accettata entro il termine indicato.

Le offerte della Società sono suscettibili di variazioni senza alcun preavviso ed è cura del cliente prenderne costantemente visione sul sito Proxera all'indirizzo <https://www.proxera.it/accesso-listino/> (scaricabile con credenziali fornite dall'azienda). Determinati prodotti possono essere oggetto di sensibili modifiche tecniche in funzione dei vincoli di produzione. Parimenti, per ragioni simili, la Società può essere costretta a sospendere temporaneamente alcune offerte, il che non può dar luogo a responsabilità alcuna in capo a Proxera S.r.l.

## 6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente che acquista potrà pagare a mezzo bonifico bancario/contrassegno: la scelta del metodo di pagamento è rimessa alla discrezionalità del Personale Amministrativo della Venditrice che comunicherà prontamente la modalità prescelta. Nessuno sconto verrà effettuato in caso di pagamento anticipato.

## 7. FATTURAZIONE

A seguito della produzione del prodotto di cui all'ordine verrà emesso documento di trasporto che accompagnerà la merce. La relativa fattura verrà emessa secondo gli accordi intercorsi ed inviata tramite codice di interscambio dati SDI/posta elettronica certificata.

## 8. SPEDIZIONE E TEMPI DI CONSEGNA

La spedizione verrà effettuata all'indirizzo indicato dal cliente tramite corrieri; la consegna viene effettuata dal corriere al piano terra salvo diversi accordi tra il Venditore ed il Cliente. La spedizione effettuata dal Venditore è da intendersi in un'unica sede che verrà indicata dal Cliente.

I tempi di consegna non costituiscono elemento essenziale del contratto, essi sono forniti a titolo puramente indicativo e senza garanzia di effettivo rispetto. La venditrice infatti, affidandosi, per la spedizione e consegna dei prodotti, a corrieri espressi, non può fornire garanzia alcuna sull'operato di terzi. Ogni ritardo nella consegna degli ordini non sarà quindi motivo di annullamento di questi ultimi, di rifiuto dei prodotti o di richiesta di risarcimento danni o interessi.

I tempi di spedizione, puramente indicativi, sono segnalati sul listino prezzi e possono essere oggetto di revisione ove i file del cliente debbano essere aggiornati, ovvero non siano conformi alle specifiche richieste, e pertanto si renda necessario inviarli nuovamente alla Società.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, cui spetta la verifica del buono stato al momento della consegna. Al ricevimento del materiale e prima di firmare il documento al corriere che consegna la merce, il Cliente deve verificare accuratamente che il numero di colli consegnati sia coerente con quelli citati sul documento di trasporto. Verificare anche lo stato fisico dei pacchi controllando che questi non siano stati manomessi e/o danneggiati. Per qualsiasi problema riscontrato apporre la dicitura "accettato con riserva" inserendo il motivo direttamente sul documento di consegna (ad esempio: collo mancante, collo rotto, collo manomesso, ecc). Omettendo tale procedura il Cliente non ha diritto a richiedere il risarcimento dei danni al vettore.

Spetterà poi al cliente verificare la qualità, le quantità e le referenze dei prodotti consegnati. Per qualsiasi problema riscontrato sulla merce consegnata il Cliente dovrà, entro il termine perentorio di 3 giorni dal ricevimento della stessa, darne comunicazione a Proxera S.r.l. per iscritto, tramite e-mail (all'indirizzo [amministrazione@proxera.it](mailto:amministrazione@proxera.it)), posta elettronica certificata (all'indirizzo [proxera16@legalmail.it](mailto:proxera16@legalmail.it)), oppure per mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno (all'indirizzo 42022 – Boretto (RE) Via Marchesi n. 1). In mancanza di siffatta comunicazione la merce si intende puntualmente consegnata secondo l'ordine di acquisto e priva di vizi e/o difetti, sicché nessuna doglianza potrà poi essere avanzata nei confronti della Società.

Nel caso di clienti morosi, la produzione verrà avviata solamente quando il cliente ha adempiuto alle proprie obbligazioni verso la Società, saldando le somme ancora dovute. Qualsiasi ritardo dovuto al sopraggiungere di casi di forza maggiore, comporterà l'applicazione di tempi supplementari.

## 9. RECLAMI

I danni, i prodotti mancanti, i difetti d'imballaggio constatati alla ricezione dei pacchi devono tassativamente essere riportati sulla ricevuta di trasporto dopo aver effettuato un controllo minuzioso al momento della consegna, così come previsto al precedente art. 8.

Il Cliente, ove constatati delle problematiche inerenti la consegna, deve inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno oppure una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo del trasportatore, entro e non oltre 48 ore dalla consegna, mettendo in copia la Società. In nessun caso il contenzioso con il trasportatore potrà essere motivo di mancato pagamento del materiale fatturato.

Qualsiasi contestazione relativa alla qualità della merce non potrà essere ammessa superati i 3 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione effettiva della merce. Pertanto, come previsto al precedente art. n. 8, il Cliente dovrà, entro il termine perentorio di 3 giorni dal ricevimento della merce, inviare un reclamo a Proxera S.r.l. tassativamente per iscritto, tramite posta elettronica certificata (all'indirizzo [proxera16@legalmail.it](mailto:proxera16@legalmail.it)) oppure per mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno (all'indirizzo 42022 – Boretto (RE) Via Marchesi n. 1).

In mancanza di siffatta comunicazione la merce si intende puntualmente consegnata secondo l'ordine di acquisto e priva di vizi e/o difetti, sicché nessuna doglianza potrà poi essere avanzata nei confronti della Società.

La Società garantisce, in caso di prodotto difettoso, esclusivamente la sostituzione della merce per i prodotti non conformi all'ordine, con l'espressa esclusione del risarcimento di tutti i danni, patrimoniali e non, subiti direttamente o indirettamente dal Cliente che, con l'accettazione delle presenti condizioni, dichiara espressamente di rinunciare sin d'ora a qualsiasi risarcimento danni, patrimoniali e non.

Ove il Cliente ritenga non conforme all'ordine ovvero difettosa/viziata la merce consegnata, oltre al rispetto del termine perentorio di 3 giorni per la proposizione del reclamo, dovrà fornire adeguata documentazione fotografica comprovante il difetto lamentato e, se richiesto da parte di Proxera S.r.l., rendere il prodotto oggetto di contestazione alla venditrice (presso la sede legale) sì da permetterle di verificare la sussistenza della non conformità o dei difetti/vizi lamentati.

Ove la merce non venga resa nel termine perentorio di 3 giorni dalla richiesta, nessuna doglianza potrà essere avanzata nei confronti della Società, che non sarà quindi tenuta alla sostituzione del prodotto, vista l'inerzia del Cliente.

Nessuna responsabilità potrà poi essere imputata alla Venditrice per il sopraggiungere di una situazione di forza maggiore, di un caso fortuito o nel caso di un evento che renda impossibile alla Società l'esecuzione delle proprie obbligazioni.

#### 10. FORZA MAGGIORE

Il sopraggiungere di un caso di forza maggiore di qualsiasi natura che possa ritardare, impedire o rendere economicamente esorbitante l'esecuzione della vendita ha per effetto la sospensione delle obbligazioni contrattuali della Società.

Costituisce un caso di "forza maggiore" qualsiasi evento di qualsiasi natura che sfugga ragionevolmente al controllo dell'una o dell'altra parte quale, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo :

- incendio,
- rottura di stock delle materie prime,
- black out elettrico o rottura dei macchinari (rendendo così impossibile la produzione nei tempi previsti del lavoro affidato),
- sciopero o blocco per attività sindacale,
- interruzione dei mezzi di trasporto (qualunque possa esserne la causa),
- disposizioni legali o regolamentari che interessino la produzione o la consegna dei prodotti.

Se l'evento dovesse prolungarsi per più di tre mesi, la Società si riserva, passato tale lasso di tempo, di rescindere il contratto senza dover riconoscere al Cliente alcuna indennità.

#### 11. CONFORMITÀ

I manufatti prodotti, semilavorati, non sono classificati come dispositivi medici su misura, ma ne costituiscono una parte e, di conseguenza, si demanda la responsabilità di dichiararne la conformità ai requisiti essenziali (di cui all'allegato VIII della Direttiva 93/42) al laboratorio che completa il lavoro.

#### 12. CLAUSOLE PENALI

Il mancato pagamento integrale alla scadenza iniziale, ed anche all'eventuale proroga della scadenza espressamente autorizzata per iscritto dalla Società, determinerà automaticamente l'obbligo per il cliente di pagare degli interessi calcolati al tasso moratorio previsto dal D.Lgs. 231/2002 senza necessità di messa in mora del Cliente.

La Società sarà autorizzata a chiedere, oltre all'estinzione del credito, anche eventuali interessi e spese bancarie.

Nel caso in cui il recupero debba essere effettuato per il tramite di un legale, sia esso in via stragiudiziale che giudiziale, ed indipendentemente dal diritto per la Società di rescindere il contratto ove il Cliente non adempia a tutti i suoi obblighi, questi sarà tenuto a corrispondere a Proxera S.r.l. , oltre al totale di cui alla fattura/e insoluta/e, anche un'indennità pari al 10% della somma dovuta, oltre alle spese reali provocate dall'inadempimento, se superiori, tutto questo andrà sommato agli interessi moratori per il ritardo nel pagamento.

### 13. FILE INFORMATICI: LIMITI TECNICI

Si presume che ogni Cliente sia titolare dei diritti di riproduzione dei disegni, dei documenti, delle immagini, dei loghi, dei font, che beneficiano delle leggi sulla proprietà intellettuale, di cui conferisce la stampa alla Società. Il Cliente si assume la totale ed esclusiva responsabilità dei pregiudizi che potrebbero essere arrecati ad un terzo per l'uso illegittimo di tali diritti, impegnandosi a manlevare sin d'ora Proxera S.r.l. da qualsiasi responsabilità, pregiudizio, richiesta (ecc...) possa o venga avanzata da terzi nei confronti della Società stessa.

I file informatici necessari a fabbricare il prodotto stampato devono essere forniti dal Cliente, ed essere strettamente conformi alla guida presente sul sito web. Vista la necessaria competenza tecnica per elaborare i file di cui alle richieste d'ordine, si presume che il Cliente sia un professionista, capace di comprendere ed applicare le direttive fornite nella guida tecnica presente sul sito web.

Le stampe, essendo realizzate per lo più in lotti produttivi (cioè raggruppate con lavori di altri clienti), fanno sì che il cliente accetti senza riserve i vincoli tecnici legati a tale tipologia di stampa, che sono i seguenti :

- tolleranza di lavorazione di circa +/- 0,10 mm;
- presenza di leggere variazioni di colore;
- in caso di ristampa, anche partendo dagli stessi file, la resa dei colori non potrà mai essere identica al 100% ;

Viene inoltre stabilito che alla Società non potrà essere imputata alcuna responsabilità circa errori di misurazione, quote, unità di misura e conversioni di formati nell'ipotesi in cui questi errori siano presenti sui file inviati dal Cliente.

Il Cliente, inoltre, riconosce di essere informato che i programmi di progettazione tridimensionale non garantiscono mai una resa al 100% del file che appare sullo schermo e possono causare, in caso di trattamenti successivi, dei risultati differenti dalla visualizzazione sullo schermo o da una stampa resa da una stampante da ufficio.

La Società si riserva il diritto di effettuare le modifiche sui file forniti dal cliente che giudicherà indispensabili per la produzione della merce, e che non sono conformi alla guida tecnica.

Inoltre la Società si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine nell'ipotesi in cui i file non siano conformi alla guida tecnica, di ciò il Cliente verrà avvisato tramite e-mail.

Per tutte queste ragioni la Società non può in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di mancato rispetto dei vincoli tecnici.

La Società non interviene mai sui file che necessitano di una correzione d'autore. In questo caso il Cliente si impegna a fornire un nuovo file.

#### 14. INFORMATICA E LIBERTÀ

Il cliente può accedere in qualsiasi momento alle informazioni che lo riguardano, richiedere la loro rettifica o richiedere di essere cancellato dalla base dati della Società.

#### 15. PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. n° 196 del 30.06.2003 e GDPR 679/16 e successivi il Cliente dichiara di avere ricevuto l'informativa privacy, ed autorizza fin da ora ogni trattamento nonché comunicazione e diffusione dei dati, anche sensibili, necessari per la conclusione del presente contratto. Entrambe le parti contraenti si impegnano altresì a provvedere a propria cura e spese ad ogni adempimento richiesto dalle citate normative per soggetti terzi di propria competenza che, nel corso del rapporto contrattuale di cui trattasi, dovesse rendersi necessario per l'esecuzione del presente contratto.

#### 16. FORO COMPETENTE

In caso di contenzioso, sia per quel che riguarda la realizzazione di un lavoro, che sulle presenti condizioni generali di vendita, il foro del Tribunale di Reggio Emilia sarà il solo ed unico competente.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere approfonditamente esaminato nonché di approvare specificatamente il contenuto delle seguenti clausole, di cui alle condizioni generali di vendita :

- Art. n. 4 : Ordini ;
- Art. n. 5 : Prezzi ;
- Art. n. 6 : Modalità di Pagamento ;
- Art. n. 8 : Spedizione e tempi di consegna ;
- Art. n. 9 : Reclami ;
- Art. n. 10 : Forza Maggiore ;
- Art. n. 11 : Conformità ;
- Art. n. 12 : Clausole Penali ;
- Art. n. 13 : File Informatici : Limiti Tecnici ;
- Art. n. 16 : Foro Competente ;