

---

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. INTRODUCCIÓN

Estas Condiciones Generales de Venta regulan los contratos de compraventa ejecutados a través de métodos telemáticos de los productos presentados en el sitio web "www.proxera.it" que es propiedad de Proxera S.r.l. (C.I.F. 02741880351), con sede legal en Via Marchesi nº. 1, 42022 Boretto (RE), inscrita en el Registro de Empresas de la Cámara de Comercio de Reggio Emilia (Italia) bajo el Nº de REA: RE 309389 – Capital Social € 30.000,00 integrado en su totalidad.

Proxera S.r.l. se pone a disposición para proporcionar, incluso por teléfono, a los Clientes tal como se define a continuación, cualquier aclaración sobre el contenido de estas Condiciones Generales de Venta.

### 2. DEFINICIONES

- a) Contrato: las condiciones generales de venta conforme al presente documento.
- b) Condiciones Generales de Venta: las normas que regulan el contrato de venta estipulado entre el Vendedor y el Cliente a través del sitio web [www.proxera.it](http://www.proxera.it).
- c) Vendedor/Sociedad: Proxera S.r.l.
- d) Cliente: cualquier persona, física o jurídica, que actúe en nombre y representación de una empresa, organización, asociación, trabajador autónomo, sociedad individual, que posea un C.I.F regular.
- e) Sitio Web: el sitio web [www.proxera.it](http://www.proxera.it) perteneciente al Vendedor, en el que el Cliente puede solicitar la Lista de Precios y cargar los pedidos.
- f) Correo electrónico: la herramienta electrónica con la que el Vendedor y el Cliente se comunican.
- g) Pedido (s): la solicitud de producción enviada por el Cliente al Vendedor mediante el uso del procedimiento "Enviar Archivo" a través del sitio web [www.proxera.it](http://www.proxera.it), es decir, a través de correo electrónico.
- h) Confirmación de pedido: el mensaje enviado a través de correo electrónico por el Vendedor con el que se comunica al Cliente la aceptación del pedido de producción que se ha realizado a través del sitio web.
- i) Producto (s): los productos que pueden adquirirse a través del Vendedor, como se describe en el sitio web y en su correspondiente Lista de Precios.

### 3. OBJETO DEL CONTRATO

Estas Condiciones Generales de Venta se aplican a todos los pedidos relacionados con la compra de productos ofrecidos por Proxera S.r.l. en el sitio web [www.proxera.it](http://www.proxera.it).

El objeto del Contrato es la compraventa de productos semiacabados para el centro protésico dental que el Vendedor produce según un pedido específico del Cliente. Proxera S.r.l. también emplea la tecnología de fabricación aditiva Selective Laser Melting (Fusión Selectiva por Láser) que permite la creación de elementos metálicos directamente desde un archivo digital.

#### 4. PEDIDO

Cada pedido implica la aceptación expresa por parte del Cliente, sin reserva alguna, de estas Condiciones Generales de Venta, como también la renuncia a la aplicación de las eventuales Condiciones Generales de Compra propias.

Los pedidos se envían a través de la plataforma Internet de la Empresa: [www.proxera.it](http://www.proxera.it).

Tras la recepción de un pedido por parte del Cliente, Proxera S.r.l. enviará automáticamente a través de correo electrónico, una confirmación de recepción del mismo. Si los pedidos cumplen con las directrices, se consideran recibidos hasta las 12 (doce) horas de cada día hábil. Después de este horario, se considerarán recibidos al día siguiente de aquel del envío del pedido.

Transcurrida 1 (una) hora desde la confirmación de recepción del pedido, siempre que haya sido enviado dentro del plazo indicado anteriormente para su procesamiento, se considera aceptado por el Vendedor, quien entonces iniciará las actividades necesarias para su producción.

Los pedidos enviados después del horario de la aceptación (es decir a partir de las 12 del mediodía de cada día hábil) se considerarán aceptados por el Vendedor si, dentro de las 12 (mediodía) del día siguiente, el Vendedor no envía ninguna comunicación al Cliente en relación con el pedido.

La Empresa se compromete, en la medida de lo posible, a mantener el acceso a sus sitios web las 24 horas del día. Sin embargo, no se hará responsable de ninguna interrupción del servicio, en particular y a modo de ejemplo pero no exhaustivo, cuando esto ocurra por motivos de mantenimiento o problemas técnicos.

El Cliente declara conocer los límites técnicos relacionados con Internet, especialmente en lo que respecta a la consulta de información, la transferencia de archivos, los riesgos asociados a esta tecnología y los pedidos enviados a través de ella.

Tras enviar el archivo y confirmar la recepción automática del mismo por correo electrónico, dada la peculiaridad del objeto del Contrato, **cualquier anulación del pedido deberá ser pactada con el Vendedor por escrito**, y se considerará anulada únicamente con el envío, por parte del Vendedor, de una confirmación de cancelación por correo electrónico. Queda entendido que Proxera S.r.l. deberá ser compensada por los gastos y las pérdidas sufridos por haber iniciado la ejecución del Contrato.

No se aceptan cancelaciones de pedidos después de 1 (una) hora desde el envío de la confirmación de recepción por parte de la Empresa.

#### 5. PRECIOS

Los precios de venta están indicados en la Lista de Precios vigente enviada al Cliente, están expresados en euros y se entienden sin IVA, Puerto Libre, excepto que se indique lo contrario en la Lista de Precios, en todo el territorio italiano (exceptuando las islas menores, Venecia y Livigno).

Los precios de los productos indicados en la Lista de Precios pueden actualizarse y, por lo tanto, están sujetos a variaciones. El Cliente comprará los productos al precio publicado en la Lista de Precios vigente en el momento en que se envía el pedido. El Cliente deberá consultar periódicamente dicha Lista. Los cambios de precio no constituyen un elemento de reclamación.

Para ciertos trabajos, para los cuales no se indica un artículo en la Lista de Precios, la Empresa debe establecer un presupuesto personalizado. En este caso, la validez de la oferta se limita a una semana. En el caso de ofertas por correo electrónico, el Cliente

---

comprará los productos al precio indicado en la oferta aceptada por el Cliente dentro del plazo especificado.

Las ofertas de la Empresa están sujetas a cambios sin previo aviso y es responsabilidad del Cliente consultarlas constantemente en el sitio web de Proxera en <https://www.proxera.it/acceso-listino/> (pueden descargarse con credenciales proporcionadas por la empresa).

Ciertos productos pueden estar sujetos a cambios técnicos importantes debido a limitaciones de producción. Asimismo, por motivos similares, la Empresa puede verse obligada a suspender temporalmente algunas ofertas, lo que no dará lugar a responsabilidad alguna por parte de Proxera S.r.l.

#### 6. MODALIDAD DE PAGO

El Cliente podrá pagar mediante transferencia bancaria y/o contra reembolso. La elección del método de pago se deja a discreción del Personal Administrativo del Vendedor, quien comunicará sin demora el método elegido.

No se realizará ningún descuento en caso de pago anticipado.

#### 7. FACTURACIÓN

Tras la fabricación del producto mencionado en el pedido, se emitirá un documento de transporte que acompañará a la mercancía. La factura correspondiente se emitirá de conformidad con los acuerdos realizados y se enviará a través del código de intercambio de datos SDI/correo electrónico certificado.

#### 8. ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA

El envío se realizará a la dirección indicada por el Cliente mediante correo privado. La entrega se realizará por courier en la planta baja a menos que se acuerde otra modalidad entre el Vendedor y el Cliente. El envío realizado por el Vendedor se entenderá en un solo lugar que será indicado por el Cliente.

Los plazos de entrega no constituyen un elemento esencial del Contrato, se proporcionan meramente a título indicativo y sin garantía de cumplimiento efectivo. De hecho, aunque el Vendedor contrate el servicio de courier exprés para el envío y la entrega de los productos, no puede ofrecer garantía alguna sobre el trabajo de terceros. Por tanto, cualquier retraso en la entrega de los pedidos no será motivo para cancelarlos, rechazar los productos o solicitar una indemnización por daños o intereses.

Los plazos de envío, meramente indicativos, están indicados en la Lista de Precios y pueden estar sujetos a revisión si los archivos del Cliente necesitan ser actualizados, o no cumplen con las solicitudes específicas, por lo que es necesario devolverlos a la Empresa.

La mercancía viaja por cuenta y riesgo del Cliente, quien es responsable de verificar su buen estado en el momento de la entrega. Al recibir el material y antes de firmar el documento al courier que entrega la mercancía, el Cliente debe verificar cuidadosamente que la cantidad de paquetes entregados concuerde con los mencionados en el documento de transporte. También deberá verificar el estado físico de los paquetes comprobando que no hayan sido alterados y/o dañados. En caso de presentarse cualquier problema, se deberá escribir la frase "aceptado con reserva" incluyendo el motivo directamente en el

documento de entrega (por ejemplo: paquete faltante, paquete roto, paquete alterado, etc.). Omitiendo este procedimiento, el Cliente no tendrá derecho a reclamar una indemnización por daños al transportista.

Luego, corresponderá al Cliente comprobar la calidad, las cantidades y las referencias de los productos entregados. En el caso de encontrar algún problema en la mercancía entregada, el Cliente deberá, dentro del plazo perentorio de 3 días desde la recepción de la misma, notificar a Proxera S.r.l. por escrito a través de correo electrónico (a la dirección [amministrazione@proxera.it](mailto:amministrazione@proxera.it)), correo electrónico certificado (a la dirección [proxera16@legalmail.it](mailto:proxera16@legalmail.it)), o por carta certificada con acuse de recibo (a la dirección Via Marchesi n.º. 1 42022 – Boretto (RE)). En ausencia de dicha comunicación, se entiende que la mercancía ha sido entregada puntualmente de acuerdo con la orden de compra y libre de desperfectos y/o defectos, por lo que no se podrá presentar ninguna queja contra la Empresa.

En el caso de clientes morosos, la producción se iniciará solo cuando el Cliente haya cumplido con sus obligaciones con la Empresa, pagando las sumas adeudadas. Cualquier retraso debido a casos de fuerza mayor dará lugar a la aplicación de tiempos extra.

## 9. RECLAMACIONES

Los daños, los productos faltantes, los defectos de embalaje encontrados al recibir los paquetes deben ser obligatoriamente informados en el recibo de transporte después de haber realizado un control exhaustivo en el momento de la entrega, tal y como está previsto en el art. 8 de este Contrato.

Si encuentra problemas relacionados con la entrega, el Cliente deberá enviar una carta certificada con acuse de recibo o una comunicación certificada por correo electrónico a la dirección del transportista, a más tardar 48 horas después de la entrega, poniendo en copia a la Empresa. En ningún caso la disputa con el transportista será motivo de suspensión del pago del material facturado.

Cualquier reclamación relacionada con la calidad de la mercancía no se aceptará después de transcurridos 3 días hábiles desde la fecha de la recepción efectiva de la mercancía. Por lo tanto, según lo previsto en el art. n.º 8 del presente, el Cliente debe, dentro del plazo perentorio de 3 días desde la recepción de la mercancía, enviar una reclamación a Proxera S.r.l. estrictamente por escrito, a través de correo electrónico certificado (a [proxera16@legalmail.it](mailto:proxera16@legalmail.it)) o por carta certificada con acuse de recibo (a la dirección Via Marchesi n.º. 1 42022 - Boretto (RE)).

En ausencia de dicha comunicación, se entenderá que la mercancía ha sido entregada puntualmente de acuerdo con la orden de compra y libre de desperfectos y/o defectos, por lo que no se podrá presentar ninguna queja contra la Empresa.

En caso de un producto defectuoso, la Empresa garantiza exclusivamente la sustitución de la mercancía por productos que no guarden conformidad con el pedido, con la exclusión expresa de la indemnización por todos los daños, económicos o de otro tipo, sufridos de forma directa o indirecta por el Cliente que, con la aceptación de estas Condiciones, declara expresamente renunciar a partir de ahora a cualquier indemnización por daños, económicos o de otro tipo.

Si el Cliente considera que la mercancía entregada no guarda conformidad con el pedido o está defectuosa/dañada, además del cumplimiento del plazo perentorio de 3 días para la



presentación de la reclamación, deberá aportar la documentación fotográfica adecuada que acredite el defecto reclamado y, si Proxera Srl lo solicita, devolverá el producto objeto de la reclamación al Vendedor (al domicilio social) para permitirle verificar la existencia de la no conformidad o los defectos/daños denunciados.

Si la mercancía no se devuelve dentro del plazo perentorio de 3 días a partir de la solicitud, no se podrá realizar ninguna reclamación contra la Empresa que, por lo tanto, no deberá sustituir el producto dada la falta de acción del Cliente.

No se podrá atribuir responsabilidad alguna al Vendedor en caso de una situación de fuerza mayor, un evento fortuito o en el caso de un evento que haga imposible que la Empresa cumpla con sus obligaciones.

#### 10. FUERZA MAYOR

La ocurrencia de un caso de fuerza mayor de cualquier naturaleza que pueda retrasar, impedir o hacer económicamente desmesurada la ejecución de la venta tiene el efecto de suspender las obligaciones contractuales de la Empresa.

Un caso de "fuerza mayor" es un evento de cualquier naturaleza que escapa razonablemente al control de una u otra parte como, a modo de ejemplo y no exhaustivo:

- incendio,
- ruptura de existencias de las materias primas,
- apagón eléctrico o avería de la maquinaria (imposibilitando así la realización del trabajo encomendado en el plazo previsto),
- huelga o bloqueo por actividad sindical,
- interrupción de los medios de transporte (cualquiera sea la causa),
- disposiciones legales o reglamentarias que afecten la producción o entrega de productos.

Si el evento continuara por más de tres meses, la Empresa se reserva el derecho, después de este período de tiempo, a rescindir el Contrato sin tener que pagar al Cliente ninguna indemnización.

#### 11. CONFORMIDAD

Los productos fabricados, semiacabados, no se clasifican como dispositivos médicos hechos a medida pero constituyen una parte de ellos y, en consecuencia, la responsabilidad de declarar su conformidad con los requisitos esenciales (contemplados en el Anexo VIII de la Directiva 93/42) se delega en el laboratorio que completa el trabajo.

#### 12. CLÁUSULAS PENALES

La falta del pago total en el vencimiento inicial, así como cualquier prórroga del plazo expresamente autorizado por escrito por la Empresa, dará lugar automáticamente a la obligación del Cliente de pagar intereses calculados a la tasa de mora prevista por Decreto Legislativo 231/2002 sin necesidad de realizar ningún apercibimiento al Cliente.

La Empresa estará autorizada a solicitar intereses y cargos bancarios, además de la extinción el crédito.

En el caso en que la recuperación deba realizarse a través de un abogado, ya sea por vía judicial o extrajudicial, e independientemente del derecho de la Empresa a rescindir el Contrato si el Cliente no cumple con todas sus obligaciones, se le exigirá el pago a Proxera Srl del total referido en la (s) factura (s) impaga (s) más una indemnización equivalente al 10% del monto adeudado, además de los costos reales causados por el incumplimiento, si son superiores, y todo esto se sumará a los intereses por demora en el pago.

### 13. ARCHIVOS INFORMÁTICOS: LIMITACIONES TÉCNICAS

Se presume que cada Cliente es titular de los derechos de reproducción de diseños, documentos, imágenes, logotipos, fuentes, protegidos por las leyes sobre propiedad intelectual, por las que se confiere la impresión a la Empresa. El Cliente asume la responsabilidad completa y exclusiva de cualquier daño que pudiera ocasionarse a un tercero por el uso ilegítimo de estos derechos, comprometiéndose a eximir a Proxera S.r.l. de cualquier responsabilidad, perjuicio, solicitud (etc.) que sea promovida por terceros contra la Empresa.

Los archivos informáticos necesarios para la fabricación del producto impreso deben ser proporcionados por el Cliente y cumplir estrictamente con la guía del sitio web. Dada la experiencia técnica necesaria para procesar los archivos a los que se hace referencia en las solicitudes de pedido, se asume que el Cliente es un profesional capaz de comprender y aplicar las directivas provistas en la guía técnica del sitio web.

Las impresiones, que se realizan principalmente en lotes de producción (es decir, agrupadas con trabajos de otros clientes), implican que el Cliente aceptará sin reservas las limitaciones técnicas relacionadas con este tipo de impresión, que son las siguientes:

- tolerancia de elaboración aproximada +/- 0,10 mm;
- presencia de ligeras variaciones de color;
- en caso de reimpresión, incluso a partir de los mismos archivos, la reproducción cromática nunca puede ser 100% idéntica;

Asimismo, se establece que la Empresa no se hará responsable por errores de medición, cuotas, unidades de medida y conversiones de formato en el caso en que estos errores estén presentes en los archivos enviados por el Cliente.

Además, el Cliente reconoce que se le ha informado que los programas de diseño tridimensional nunca garantizan una reproducción al 100% del archivo que aparece en pantalla y pueden provocar, en caso de tratamientos posteriores, resultados diferentes a la visualización en pantalla o de una impresión realizada por una impresora de oficina.

La Empresa se reserva el derecho de realizar los cambios en los archivos proporcionados por el Cliente que considere indispensables para la producción de la mercancía, y que no sean conformes con la guía técnica.

Por otra parte, la Empresa se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido en caso de que los archivos no guarden conformidad con la guía técnica, se notificará al Cliente por correo electrónico.



---

Por todas estas razones, la Empresa no podrá ser considerada responsable de ninguna manera en caso de incumplimiento de las limitaciones técnicas.

La Empresa nunca interviene en archivos que requieran corrección de autor. En este caso, el Cliente se compromete a proporcionar un nuevo archivo.

#### 14. INFORMÁTICA Y LIBERTAD

El Cliente puede acceder a la información que le concierne en cualquier momento, solicitar su corrección o su eliminación de la base de datos de la Empresa.

#### 15. PRIVACIDAD

De conformidad con el Decreto Legislativo nº 196 del 30.06.2003 y RGPD 679/16 y posteriores, el Cliente declara haber recibido la política de privacidad, y autoriza a partir de ahora cualquier tratamiento, así como la comunicación y difusión de datos, incluso sensibles, necesarios para la celebración de este Contrato. Asimismo, ambas partes contratantes se comprometen a encargarse, a su propio cargo y costo, del cumplimiento que exija la referida normativa a terceros de su propia competencia que, durante la relación contractual de que se trate, resulten necesarios para la ejecución del presente Contrato.

#### 16. TRIBUNAL COMPETENTE Y LEY APLICABLE

Estas condiciones generales de venta, así como todas y cada una de las relaciones contractuales, están totalmente sujetas y deben ser interpretadas y aplicadas de acuerdo con la ley italiana.

En caso de disputa, tanto en lo que se refiere a la realización de un trabajo como a estas condiciones generales de venta, el Tribunal de Reggio Emilia (Italia) será el único foro competente.

De conformidad y para los fines de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano, el Cliente declara haber examinado minuciosamente y aprobado específicamente el contenido de las siguientes cláusulas, a las que se hace referencia en las condiciones generales de venta:

- Art. nº. 4: Pedidos;
- Art. nº. 5: Precios;
- Art. nº. 6: Modalidad de Pago;
- Art. nº. 8: Envío y plazos de entrega;
- Art. nº. 9: Reclamaciones;
- Art. nº. 10: Fuerza Mayor;
- Art. nº. 11: Conformidad;
- Art. nº. 12: Cláusulas Penales;
- Art. nº. 13: Archivos Informáticos: Limitaciones Técnicas;



**PROXERA**®  
new vision of prosthesis

**PROXERA Srl**

Via Marchesi, 1  
42022 Boretto (RE) – Italy  
C.I.F. y N.I.F.: 02741880351  
Capital Social 30.000 euros

Tel. +39 0522 964949  
Correo electrónico: [info@proxera.it](mailto:info@proxera.it)  
Web: [www.proxera.it](http://www.proxera.it)

---

- Art. nº. 16: Tribunal Competente